Муниципальное общеобразовательное учреждение
Семибратовская средняя общеобразовательная школа

СОГЛАСОВАНО	УТВЕРЖДЕНО
Заместитель директора	Директор школы
по УВР Тюрина Е.В.	Лысюк С.Д.
24.08.2023г.	Приказ №87 от 24.08.2023 г.

Рабочая программа курса внеурочной деятельности

«Служба медиации»

5-8 классы

Срок освоения 1 год

Составитель:
Егорова В.А.
Морсунина П.В.

р.п. Семибратово, 2023

Пояснительная записка

Настоящая программа составлена в соответствии нормативными документами, регулирующими работу школьных социальных служб медиации. Программа предназначена для урегулирования конфликтных ситуаций, поиска путей решения коммуникативных проблем, анализа ошибок во взаимоотношениях между учащимися и взрослыми. Все виды деятельности и мероприятия направлены на создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе обучения и общения.

В настоящее время проблема конфликтов подростков актуальна, так как мы сталкиваемся с ней каждый день на улице, в школе. Тревожным симптомом является рост числа несовершеннолетних с девиантным поведением, проявляющихся в асоциальных действиях (алкоголизм, наркомания, нарушение общественного порядка, хулиганство, вандализм и др.). Усилилось демонстративное и вызывающее по отношению к взрослым, поведение. В крайних формах стали проявляться жестокость и агрессивность. Мы являемся свидетелями изменения всей социальной структуры общества, интенсивных процессов расслоения населения по имущественному признаку, по отношению к различным формам собственности. На почве социальных противоречий возникают межгрупповые и межличностные конфликты.

Школа является мини-социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребенка - их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет представлять для такого человека опасности, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни.

Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых - ведь дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Тлеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях, или в неформальных объединениях подростков.

В соответствии с Указом Президента РФ №761, «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», а также пунктами 59, 62 и 64 «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012г., «в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения», нацеленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, альтернативным по отношению к привычному административно-карательному способу, где участники конфликта отчуждены от принятия конечного решения. В медиации же стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса по существу спора, а нейтральный посредник является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов. Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах, потому он предварительно встречается с каждым из участников отдельно. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт, потому ему легчу наладить с ними контакт. Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

Актуальность программы:

Успешность во многом зависит от умения общаться и устанавливать контакт со сверстниками и взрослыми. Это удается не каждому ребенку или подростку. Нередко возникают очень сложные конфликтные ситуации. Успешной коммуникации надо учиться!

Через дополнительную программу можно решить задачу по формированию коммуникативных навыков и методов бесконфликтного общения (в условиях введения ФГОС нового поколения.

Цель программы: повышение у учащихся уровня толерантности к фрустрации, т.е. адекватных возможностей, порога реагирования на неблагоприятное воздействие (устойчивости) со стороны всех участников учебно-воспитательного процесса: сверстников, учителей, родителей в рамках обучения работе медиаторами с целью дальнейшего посредничества в оказании помощи сверстникам, попавшим в конфликтную

ситуацию, формирование в школе атмосферы добра и справедливости, предупреждение агрессивного поведения учащихся.

Задачи:

- Формирование у учащихся представлений о видах конфликтов и их функциях;
- Обучение навыкам самоанализа, самооценки, самоконтроля и самореализации;
- Формирование культуры общения и поведения;
- Обучение учащихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций;
- Закрепление навыков бесконфликтного общения;
- Формирование дружеских взаимоотношений и необходимых личностных качеств;
- Овладение навыками эффективного общения;
- Развитие рефлексии собственных поступков;
- Формирование коммуникативных компетенций

Направленность дополнительной образовательной программы – социально-педагогическая

Отличительные особенности данной дополнительной программы заключаются в том, что в ней используются комплексы тренинговых занятий, направленных на формирование бесконфликтного общения у школьников разных возрастных категорий.

1 этап – подготовительный. Информационный блок для субъектов образовательного пространства, начало обучения подростков восстановительным технологиям.

Формы работы:

1. Анализ взаимоотношений в школе через опросники;
2. Знакомство участников с особенностями восстановительных технологий в работе с конфликтными ситуациями;
3. Отработка алгоритма ведения примирительной программы и программы заглаживания вреда в школе;
4. Формирование у подростков навыков конструктивного взаимодействия, активную жизненную позицию, ценностные ориентации через участие в тренинговых программах;
5. Создание участников ШСМ;
6. Обучение детей приемам (игры, техники, упражнения) работы участников по профилактике конфликтного поведения в школьной среде.

2 этап – основной.

Обучение подростков групповой работе в тренинге, массовая работа, индивидуальная работа – супервизия проведенных случаев с подростками и руководителями ШСМ, работа с педагогическим коллективом школы.

3 этап – заключительный. Подведение итогов реализации проекта.

Реализация программы рассчитана на 1 год (34 часа).

Сентябрь-октябрь – набор кандидатов, корректировка рабочей программы в соответствии с контингентом учащихся.
Ноябрь-декабрь – диагностика кандидатов и начало обучения по программе Ткачевой «Медиация подростков».
Январь – май – работа по созданию команды медиаторов из учащихся школы, мониторинг сформированных умений и качеств волонтеров.

Возраст участников – 11-17 лет (5-10 классы).

Ожидаемые результаты:

- сформированные представления участников о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;
- умение участников дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;

- устраивать эффективные групповые обсуждения и обеспечивать обмен знаниями между членами группы для принятия эффективных совместных решений;
- в совместной деятельности чётко формулировать цели группы и позволять её участникам проявлять собственную энергию для достижения этих целей.
- развитие этических чувств, доброжелательности и эмоционально-нравственной отзывчивости, понимания и сопереживания чувствам других людей;

Формы подведения итогов реализации дополнительной образовательной программы:

1. Самостоятельная работа детей-медиаторов с конкретными конфликтными случаями с использованием восстановительных программ.
2. Разработка и проведение классных часов для учащихся начальной школы «Что такое дружба?», «Мы учимся дружить».

3. Разработка классных часов для 5-7 классов: «Что такое толерантность?», «Как избежать конфликтов в общении», «Умеем ли мы жить без конфликтов?»; «Ваши права – кто защитит?».
4. Проведение групп «равных».

Способы определения результативности освоения программы:

- Результативность проекта можно отслеживать, опираясь на количественный показатель запросов в ШСМ. Анализ обращений и цифры с позитивным исходом конфликтов, будут служить показателем эффективности работы.
- Проведение опросников по ситуации с конфликтами в школе в течение года, как средство сбора информации широко используется для мониторинга любой ситуации.
- Отзывы педагогического коллектива и родителей тоже могут лежать в основании оценки деятельности ШСМ, к их сбору могут быть привлечены как классные руководители, так и дети-волонтеры.

Методическое и материальное обеспечение:

- пакет творческих заданий
- видеотека
- пакет тестовых материалов
- кабинет педагога-психолога,
- орг.техника кабинета (компьютер, принтер, ксерокс, интернет),
- школьная газета

Учебно-тематический план

Тема	**Общее кол-во часов**
1.Открываю себя.	1
2. Круг ценностей.	3
3. «Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»	3
4. Мы – команда службы медиации!	6
5.Дружба	6
5. «Позиция медиатора»	3
6. Коммуникативные навыки	3

медиатора	
7. Специальные умения медиатора	3
8. Специальные навыки медиатора	3
9.Взгляд в будущее	3
10. Заключительное занятие	1
Итого	34

Содержание изучаемого курса

(за основу взята программа О.Ю.Ткачевой «Медиация подростков»)

Тема	**Содержание**		**Упражнения**
	цель	**задачи**	
1.Открываю себя.	Диагностика личностных качеств участников программы.	• Формирование системы представлений субъекта о себе.	Диагностика Кеттела, Лири, Басса-Дарки. и др.
2. Круг ценностей.	Формирование ценностной позиции группы, принятие ценностей восстановительного подхода	• Знакомство и установление доверительной атмосферы • Определение целей и задач совместной работы • Формулирование и принятие ценностей группы	Знакомство. Упр. «Коммуникативная карусель» Упр. «Либо-либо» «Круг сообщества (круг ценностей)»
3. «Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»	Анализ негативных явлений, связанных с нарушением коммуникации (конфликты, стрелки, изгои и	• Формирование представления о конфликтных ситуациях в школе. • Осознание способов разрешения конфликтных ситуаций в школе	Дискуссия «Что такое конфликтная ситуация?» Упр. «Пишем синквейны» Дискуссия «Как разрешаются конфликтные ситуации в школе?» Упр. «Лиса и журавль» Метафора «Небеса и ад»

	т.д.) в школьном сообществе	• Поиск оптимальных способов выхода из конфликта	
4. Мы – команда службы медиации!	Развитие мотивации к командной социально-значимой деятельности в сфере разрешения конфликтов	• Формирование представления о деятельности команды службы медиации в школе • Развитие навыков сотрудничества в команде	Круг сообщества (круг поддержки). Упр. «Единый организм» Просмотр фильма «Школьная служба медиации», обсуждение Мини-лекция «Восстановительная программа»
5.Дружба	Формирование коллектива «трудных» конфликтных классов	• Разработка классных часов для учеников начальной школы • Проведение классных часов в классах, где особо остро стоит вопрос сплоченности	Творческая мастерская по подбору материала, составление презентаций и сценария классных часов
5. «Позиция медиатора»	Формирование позиции медиатора службы примирения	• Принятие ценностей восстановительного подхода. • Актуализация значимости эмоциональной регуляции и саморегуляции. • Формирование безоценочного отношения к другой личности	Мозговой штурм «Каким должен быть медиатор?» Упр. «Улитка» Упр. «Эмоции в конфликте» Медиа-программа «Лиля и Наташа» по х/ф «Лиля forever» Проектная мастерская «Наш этический кодекс»
6. Коммуникативные навыки	Формирование коммуникативных навыков ведущего	• Формирование навыков установления	Мозговой штурм «Умения медиатора» Проектная мастерская

медиатора		контакта с собеседником • Овладение коммуникативными техниками • Осознание особенностей взаимодействия с нарушителем.	«Вступительная речь медиатора» Упр. «Коммуникативная карусель» Мини-лекция «Техники активного слушания» Упр. «Гимнастика ума» Упр. «Отражение чувств»
7. Специальные умения медиатора	Формирование навыков медиатора	• Формирование умения ведения предварительной встречи • Осознание особенностей взаимодействия с пострадавшим и с нарушителем •	Упр. «Коммуникативная карусель» Мозговой штурм «Как построить предварительную встречу?» Ролевая игра «Предварительная встреча с обидчиком» Мозговой штурм «Шпаргалка вопросов» Ролевая игра «Предварительная встреча с пострадавшим»
8. Специальные навыки медиатора		• Формирование навыка организации диалога. •	Упражнение «Форватер» Мозговой штурм «Как организовать диалог других людей?» Ролевая игра «Примирительная встреча»
9.Взгляд в будущее	Проектирование деятельности команды службы примирения	• Формирование активной жизненной позиции • Разработка направлений деятельности службы, ее структуры	Упр. «Футбол» **Проектные мастерские**. «Наши цели, планы, направления» Упр. «Таблица самооценки»

		• Подведение итогов программы	
10. Заключительное занятие	Рефлексия участников.	• Обмен мнениями, впечатлениями от года работы	по желанию участников

Литература

. - Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования

- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования

- Асмолов А.Г., Бурменская Г.В., Володарская И.А и др. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе. От действия к мысли.: Пособие для учителя.

- Агафонова И.Н. Уроки общения для детей 6—10 лет “Я и мы”: программа / И. Н. Агафонова. — СПб., 2003.

- Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе / М.Р. Битянова. — М., 2002.

- Выготский Л.С. Собр. соч. / Л.С. Выготский. — М., 1984. — Т. 4.

- Гальперин П.Я. Методы обучения и умственное развитие ребенка / П.Я. Гальперин. — М., 1985.

Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.

- Захарова А.В. Психология формирования самооценки /А.В. Захарова. — Минск, 1993.

- Зинченко В.П. Психологические основы педагогики: психолого-педагогические основы построения системы развивающего обучения Д.Б. Эльконина — В.В. Давыдова / В.П. Зинченко. — М., 2002.

- Кудрявцев В.Т. Инновационное дошкольное образование: опыт, проблемы и стратегия развития / В.Т. Кудрявцев //

- Дошкольное воспитание. — 2000. — № 1—2.

- Крюкова С.В., Слободяник Н.П. Удивляюсь, злюсь, боюсь, хвастаюсь и радуюсь. Программы эмоционального развития детей дошкольного и младшего школьного возраста. Практическое пособие.- М.: Генезис, 1999.

- Курганов С.Ю. Ребенок и взрослый в учебном диалоге / С.Ю. Курганов. — М., 1989.

- Пилипко Н.В. Приглашение в мир общения. – УЦ “Перспектива”, Москва, 1999.

- Рубцов В.В. Организация и развитие совместных действий у детей в процессе обучения / В.В. Рубцов. — М., 1987.
- Цукерман Г.А. Введение в школьную жизнь / Г.А. Цукерман, К.Н. Поливанова. — М., 1999.
- Шипицына Л.М. Основы коммуникации / Л.М. Шипицына, О.В. Защиринская, А.П. Воронова и др. — СПб., 1995.
- Эльконин Д.Б. Избранные психологические труды / Д.Б. Эльконин. — М., 1989.
Электронные ресурсы:
- http://standart.edu.ru/
- http://edu.ru/